

TRANSFERENCIA METODOLÓGICA



Proceso que implementa al interior de una organización toda la estructura requerida para operar un programa de microcrédito, desarrollando la metodología de atención a microempresarios de economías de subsistencia, acumulación simple y acumulación ampliada.

Incluye la aplicación de los principios fundamentales del microcrédito y las pautas de su administración y control.

EVALUACIÓN SMART CAMPAING



Emprender es aliado de Smart Campaign en la divulgación, desarrollo e implementación de los principios de protección al cliente al interior de la industria de las microfinanzas en Colombia.

Smart Campaign diseño un conjunto de principios básicos de protección al cliente para ayudar a las instituciones microfinancieras a manejar altos niveles éticos en su relación comercial con el cliente, estos serían los estándares mínimos que deberían recibir los microempresarios por parte de la entidad microfinanciera en la prestación de los servicios de crédito y asesoría empresarial.

DESARROLLO EMPRESARIAL



Asesoría metodológica, financiera y organizacional a instituciones microfinancieras, con el objetivo de fortalecer su operación actual y proyectar su expansión futura. Implementando nuevas y avanzadas herramientas, tales como:

- Diagnóstico Financiero y/o Metodológico.
- Auditoría y/o Monitoreo Metodológica.
- Estudio de Mercado.
- Diversificación del Portafolio de Productos.
- Evaluación de Impacto.

DESARROLLO ORGANIZACIONAL



Integra una serie de productos y herramientas diseñadas para apoyar la gestión organizacional de las entidades y optimizar el desempeño de su equipo de trabajo.

Dentro de este servicio se tienen estructurados los siguientes productos:

- PIC – Proceso Integral de Cargo.
- Manual de Recursos Humanos.
- Evaluación de Desempeño por Competencias.
- Proceso de Selección de Personal.
- Manual de Inducción.
- Estudio de Escala Salarial.

GESTIÓN DE PROCESOS



Formaliza las bases normativas y procedimentales de la organización, a fin de estandarizar procesos, describir políticas y homogeneizar las practicas internas, entre otros.

- Matriz de Procesos
- Manual de Procedimiento de Crédito y Cartera.
- Manual de Procedimiento de Contabilidad
- Manual de Procedimiento de Tesorería
- Manual de Procedimiento de Recursos Humanos
- Manual de Procedimientos Administrativos - Compras

EVALUACIÓN FINANCIERA



Integra instrumentos que permiten medir el estado actual y proyección financiera de las entidades, así mismo de-terminar planes de acción en procura de la sostenibilidad financiera en el corto, mediano y largo plazo.

- Mini Camel.
- Modelo de Asignación de Costos