



Get^Trends

La IA que convierte
tendencias en
decisiones.

Principales Tendencias 2026 Sector Cooperativo y Microfinanciero



Anticipa el cambio. Decide con ventaja.

Con GetATrend podrás analizar tendencias, variables estratégicas para tomar decisiones informadas, alineadas con los objetivos y proyectos de tu organización.



Especialidad para el sector cooperativo y microfinanciero

Get^Trends



1. Ecosistema de Retención “Phygital”:

Transaccionalidad inmediata + calor humano en cooperativas e IMF

En el sector financiero inclusivo está emergiendo una tendencia estratégica denominada modelo “phygital” (físico + digital). Este enfoque combina la eficiencia de los canales digitales y pagos inmediatos con la relación de confianza construida por asesores y presencia física.

Para cooperativas e instituciones microfinancieras (IMF), esta tendencia representa una oportunidad competitiva clave frente a neobancos y fintech, porque su mayor activo histórico —la relación personal con el asociado— puede amplificarse con transacciones digitales instantáneas.

Para implementar el modelo phygital se requieren cuatro capacidades.

1. Infraestructura de pagos inmediatos.
2. Canales digitales simples.
3. Transformación del rol del asesor: asesor financiero y gestor de relación.
4. Analítica de datos para anticipar necesidades del usuario y mejorar decisiones de crédito.

Mientras los neobancos compiten con tecnología y velocidad, las cooperativas e IMFs pueden responder con un modelo superior: confianza humana + pagos inmediatos + asesoría personalizada.

2. Rol de las microfinanzas: de inclusión financiera a resiliencia climática



La inclusión financiera tradicional se centraba en acceso a crédito, ahorro y pagos. Sin embargo, el nuevo enfoque incorpora la capacidad de los hogares y MIPYMES para enfrentar riesgos climáticos y participar en la transición hacia una economía baja en carbono.

Esto implica que las IMF y cooperativas comienzan a desempeñar tres funciones simultáneas:

- 1. Financiar adaptación climática de hogares y microempresas.**
- 2. Facilitar la adopción de tecnologías sostenibles.**
- 3. Gestionar riesgos climáticos dentro de sus portafolios.**

Así, las IMF y cooperativas se convierten en actores clave de la transición climática en economías populares y territorios rurales.

3. Eficiencia en los costos de operar

La solución no es abandonar las finanzas relacionales, es usar tecnología sencilla para abaratar costos. Sus próximas victorias tempranas:



'Efecto Pinza': tasas de referencia altas

La clave actual no es pelear contra los topes, sino buscar ahorros directos en los gastos de administración de las sucursales y diversificar sus fuentes de ingresos, cobrando tarifas justas por servicios de asistencia o educación.

Cobranza Preventiva por WhatsApp

Automatizar los recordatorios 48 horas antes del pago descongestiona a su equipo comercial y frena la mora temprana.

Seguros Paramétricos Embebidos

Ante la amenaza del clima, empaquetar un microseguro agrícola en el crédito asegura que, si hay sequía, el seguro pague la cuota a la institución.



4.El villano: fraude financiero

En los últimos años, el sistema financiero colombiano ha experimentado un incremento sostenido de los intentos de fraude, impulsado por tres factores estructurales:

- 1.Digitalización acelerada de los servicios financieros
- 2.Mayor uso de canales remotos y billeteras digitales
- 3.Profesionalización de redes criminales especializadas en fraude financiero

Según datos de Asobancaria y la Superintendencia Financiera, en Colombia:

- Se registran más de 40 millones de intentos de fraude digital al año en el sistema financiero.
- El fraude financiero ha crecido entre 15% y 25% anual en intentos durante los últimos años.
- Más del 70% de los fraudes están asociados a ingeniería social.

4.El villano: fraude financiero

Aunque los bancos concentran la mayor cantidad de casos, cooperativas y microfinancieras se han convertido en un objetivo creciente debido a:

- Menores niveles de inversión en ciberseguridad
- Procesos operativos más manuales
- Mayor presencia en zonas rurales o economías populares.

El fraude operativo y digital se ha convertido en uno de los principales riesgos emergentes para cooperativas e IMF.

La digitalización, aunque necesaria para ampliar la inclusión financiera, aumenta la superficie de ataque de los sistemas financieros.

Las entidades que logren combinar tecnología antifraude, controles operativos robustos y educación financiera del usuario podrán reducir pérdidas, proteger la confianza de los asociados y fortalecer su sostenibilidad institucional.

Si quieres obtener cruces
estratégicos entre las
tendencias y las dimensiones
de inteligencia sectorial

**¡Sé parte de esta
potente solución!**

Contactanos
comunicaciones@emprender.com.co



Get^Trends

