



# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

¿Quieres tener equipos de trabajo **calificados, innovadores y actualizados** de una manera **fácil, ágil y al mejor costo**?

Somos la mejor alternativa de **FORMACIÓN ESPECIALIZADA** para el sector microfinanciero y solidario.

# BENEFICIOS DE LA FORMACIÓN PARA SU ENTIDAD

## BENEFICIOS DE NUESTRA PLATAFORMA VIRTUAL:

- Contenido especializado y aplicable de manera práctica.
- Recursos didácticos para todo tipo de público, como informes, notas, videos, artículos, foros de contacto y tutoriales.
- Acceso flexible: 100% autónomo, sesiones online y modelos híbridos.
- Tutores y acompañamientos permanentes.
- Creación de rutas de formación personalizadas.
- Contacto interactivo entre los participantes y los expertos, con el fin de compartir sus experiencias.

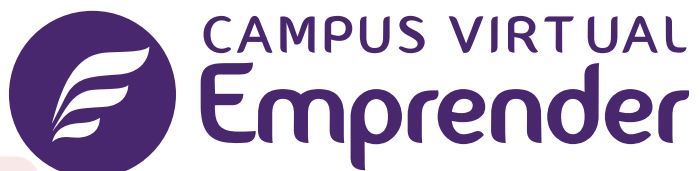
## Formando a tus colaboradores

- 1 Mejora de la eficiencia y desempeño.
- 2 Fomenta la cultura ágil.
- 3 Aumenta el compromiso y la autogestión.
- 4 Estimula el pensamiento crítico
- 5 Proporciona conocimiento actualizado.

## Capacitando a tus clientes/asociados:

- 1 Estimula el retorno del capital prestado.
- 2 Genera vínculos de confianza con la entidad.
- 3 Promueve el uso consiente a los servicios financieros.
- 4 Facilita el cumplimiento del programa PESEM.

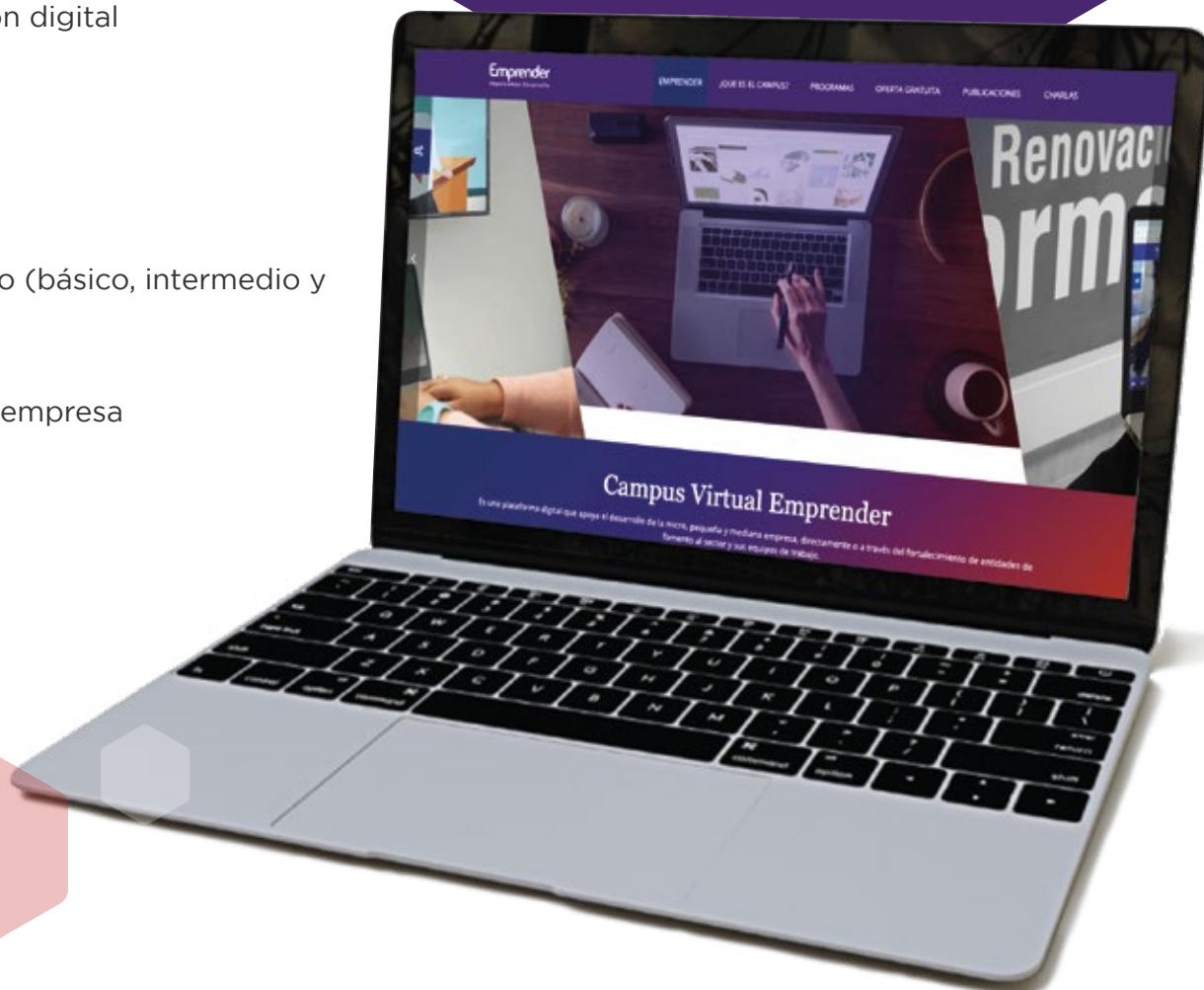




## Cursos virtuales disponibles

- Habilidades gerenciales - HAGE
- Programa Análisis cualitativo y cuantitativo en microfinanzas
- Programa Ejecutivo de microfinanzas de alto rendimiento
- Programa Innovarte: el eje de la transformación digital
- Programa Mi modelo de negocio
- Programa Negociación efectiva
- Habilidades del líder 4.0
- Una aventura digital
- Curso de Economía Solidaria y Cooperativismo (básico, intermedio y avanzado)
- Guía buen gobierno corporativo
- Costeo de productos o servicios de una microempresa
- Cuidemos al microempresario
- Principales elementos del SARLAFT
- ¿Cómo interpretar datacrédito?
- ¿Cómo interpretar transunion (cifin)?
- Programa Mi salud financiera
  - Construyendo mi proyecto de vida
  - ¿Cómo hacer tu presupuesto?
  - Ahorrar isí se puede!
  - ¿Cómo administrar mis deudas?
  - Acceso a servicios financieros

**Campus Virtual Emprender** es una plataforma digital que recoge la experiencia de más de **30 años**, en la formación del talento humano de entidades microfinancieras y MyPymes en Colombia, impactando a **más de 30.000 personas**. Su objetivo es conformar una comunidad virtual que desarrolle actividades académicas e investigativas, integrada por los diferentes actores que fomentan la micro, pequeña y mediana empresa en el país.



## FREE



### ✓ Cursos gratuitos

- Acceso ilimitado a programas gratuitos
- Informe mensual general de graduados

## ESTANDAR



### ✓ Cursos del plan Free más:

- ✓ Curso básico Economía Solidaria.
- ✓ Ejecutivo de Microfinanzas de Alto Rendimiento.
- ✓ Análisis Cualitativo y Cuantitativo en Microfinanzas.
- ✓ Habilidades Gerenciales.
- ✓ Habilidades Líder 4.0.

### ASESORÍA:

*Acompañamiento del tutor estándar de cada curso*

### BENEFICIOS ADICIONALES

- Certificación por graduado
- Informe de calificaciones

Nº Personas:

1 a 10	\$500.000 mes*
11 a 30	\$600.00 mes*
> 30	\$700.000 mes*

\*Valor plan anual.

## PREMIUM



### ✓ Plan Estándar más:

- ✓ Curso intermedio y avanzado.
- ✓ Economía Solidaria.
- ✓ Negociación Efectiva.
- ✓ Innovarte: El eje de la transformación digital.
- ✓ Mi Modelo de Negocio.

### ASESORÍA:

*Acompañamiento del tutor estándar de cada curso más 4 horas a la semana de refuerzo sincrónico.*

*Grupos de acompañamiento por WhatsApp.*

*Acceso ilimitado Master Class en diversos temas de actualidad.*

### BENEFICIOS ADICIONALES

- Certificación por graduado.
- Informe de calificaciones y análisis de resultados.
- Descuento del 20% V Encuentro de Héroes de Microfinanzas.
- Descuento del 20% Certificación Internacional.

Nº Personas:

1 a 10	\$800.000 mes*
11 a 30	\$1.100.000 mes*
> 30	\$1.300.000 mes*

\*Valor plan anual.

## PERSONALIZADO



### Diseñamos tu ruta de formación a la medida

- Mínimo grupos por curso de 25 personas.
- Horarios flexibles para acompañamiento del tutor de acuerdo a la disponibilidad de la entidad.
- Enfoque en temas de interés de la entidad.
- Metodología personalizada.

# PROGRAMAS DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA 2022

## Agenda de Master Class

TEMA	FECHA	DIRIGIDO A
Gobierno Corporativo	Abril 2022	Miembros de Juntas Directivas y Consejos de Administración
Sistemas de Administración de Riesgos SARC, SARL, SARO y SARLAFT.	Mayo 2022 Junio 2022 Julio 2022 Agosto 2022	Miembros de Juntas Directivas y Consejos de Administración, Gerentes, Directores de Riesgos y área afines a cada tipo de riesgo.
Diseño de propuesta de valor	Marzo 2022 Agosto 2022	Directivos y áreas de innovación, comerciales, mercadeo, servicio al cliente y comunicaciones.
Construcción del mapa de experiencia del usuario	Marzo 2022 Mayo 2022 Septiembre 2022	
Metodologías Ágiles: Scrum, Design Thinking y Lean	Junio 2022 Octubre 2022	Directivos y áreas de innovación, planeación, gestión humana y TI.
Gestión del cambio	Julio 2022 Noviembre 2022	

# FORMACIÓN PRESENCIAL

## Habilidades Gerenciales

- El nuevo model de Líder - Coach. Pensamiento estratégico.
- Ventas e inteligencia comercial.
- Habilidades y cultura de innovación.
- Dinámica del Trabajo Equipo: Roles, Liderazgo innovador, comunicación y motivación.
- Estilos para resolver conflictos: Asertividad y Espíritu de Cooperación.

## Recuperación y normalización de cartera

- Técnicas de negociación - Programación neurolingüística.
- Introducción a la Cobranza de Cartera.
- Características de los clientes.
- Análisis de carteras morosas y Estrategias de gestión.
- Etapas de la cobranza.
- Casos de Estudio.

## Herramientas de Gestión (Ciclo PHVA)

- Introducción herramientas de gestión.
- Cinco pilares de calidad: Cliente, compromiso, medidas o control apoyo y mejora continua.
- Administración del tiempo.
- Análisis de herramientas (Organización Base de datos)
- Ciclo de mejoramiento continuo PHVA.

## TECNOLOGÍA MICROCREDITICIA

### Principios y etapas del proceso

- Introducción a la tecnología microcrediticia.
- Principios y características de la tecnología.
- Introducción a las etapas:
  - Etapa de promoción y análisis de la competencia.
  - Etapa de colocación: Levantamiento de información.
  - Etapa de calificación: Análisis de la información socioeconómica y financiera.

### Análisis cualitativo y cuantitativo

- Información socioeconómica.
- Clasificación de variables.
- Variables cualitativas: Carácter y moralidad del microempresario.
- Variables cuantitativas: Análisis financiero de la unidad socio económica (microempresa y hogar)
- Preparación de estados financieros: Balance general y estado de resultados.
- Costeo de productos o servicios de una microempresa.
- Casos de estudio.

# EDUCACIÓN EXPERTA



Convenio con el Tecnológico de Monterrey - México, en programas de posgrado y cursos libres, con descuentos hasta del 25% en el costo total de la matrícula.

**Programas disponibles:** Maestrías, diplomados, seminarios, cursos.

*\* Descuentos hasta del 25% en el costo total de la matrícula.*



Convenio con la Universidad de Alcalá de Madrid, España, en donde los asociados reciben un descuento del 25% en el importe de la matrícula para el máster en microfinanzas.

## ¿Quieres todos estos beneficios?

*Agenda una cita con nosotros:*



**Liliana Muñoz**

- Líder de Comunicaciones

[liliana.munoz@emprender.com.co](mailto:liliana.munoz@emprender.com.co)



PBX: 5 93 24 00 Ext: 119



WhatsApp al celular 313 865 7971



[www.campusvirtualemprender.com](http://www.campusvirtualemprender.com)

