

	MANUAL DE CALIDAD	Versión: 4.0 Fecha de Actualización: 05 mayo del 2025 Páginas: 1 de 12
---	--------------------------	--

POLÍTICA DE CALIDAD

La Organización se compromete con el mejoramiento continuo de sus procesos y el cumplimiento de requisitos normativos para escalar, impulsar y visibilizar el impacto que Emprender y sus asociados generan en sus grupos de interés, a través de financiación, formación, consultoría y gestión de proyectos. Apoyados en un equipo de trabajo calificado, proveedores idóneos y una adecuada gestión de oportunidades y riesgos de la operación y el entorno.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Generar proyectos apalancados en economías de escala que articulen ecosistema, construyan capital social y promuevan nuevos modelos de negocio.
- Ser el socio preferente para la transformación estratégica de nuestros asociados y el sector.
- Asegurar el crecimiento sostenido del rendimiento financiero y la generación de ingresos por unidad de negocio.
- Contar con proveedores y recursos calificados para lograr el cumplimiento de los objetivos corporativos.
- Adoptar TI, transformar la cultura y desarrollar capacidades del equipo de trabajo para lograr una “Respuesta Ágil e Innovadora”.
- Gestionar los riesgos y asegurar procesos eficientes para garantizar la continuidad del negocio.

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Prestación de servicios financieros de crédito a sus asociados, asistencia, consultoría y educación no formal a MiPymes y entidades financieras, y gestión de proyectos empresariales para el desarrollo de las entidades del sector, los empresarios y los grupos de interés.

Exclusiones:

	MANUAL DE CALIDAD	Versión: 4.0 Fecha de Actualización: 05 mayo del 2025 Páginas: 2 de 12
---	---	---

7.1.5, 7.1.5.1 y 7.1.5.2 Recursos de seguimiento y medición, generalidades y trazabilidad de las Mediciones: la organización no realiza seguimiento ni medición como parte del control de conformidad, ninguno de sus procesos tiene determinada la trazabilidad de las mediciones como un requisito esencial para proporcionar confianza en la validez de resultados de la medición.



MANUAL DE CALIDAD

Versión: 4.0
Fecha de
Actualización:
05 mayo del 2025
Páginas: 3 de 12